

Zaya's Care Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Zorgverlener": Zaya's Care, gevestigd te Roemeniestraat 169, Almere.
- "Cliënt": de natuurlijke persoon die zorg ontvangt van de Zorgverlener.
- "Overeenkomst": de zorgovereenkomst tussen de Cliënt en de Zorgverlener.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten die door Zaya's Care worden geleverd en afgesloten.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

Artikel 3: Zorgverlening

3.1 De Zorgverlener levert zorg en diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

3.2 De Zorgverlener verplicht zich tot het leveren van zorg met de nodige zorgvuldigheid en in overeenstemming met de professionele standaarden.

3.3 De Zorgverlener behoudt zich het recht voor om de zorg aan te passen indien dat noodzakelijk wordt geacht op basis van de gezondheidstoestand van de Cliënt.

Artikel 4: Verplichtingen van de Cliënt

4.1 De Cliënt verstrekt alle noodzakelijke informatie die van invloed kan zijn op de zorgverlening.

4.2 De Cliënt verleent toegang tot zijn/haar woonruimte voor de Zorgverlener op afgesproken tijden.

4.3 De Cliënt dient de Zorgverlener tijdig te informeren over wijzigingen in zijn/haar gezondheidstoestand of omstandigheden die de zorg kunnen beïnvloeden.

Artikel 5: Vergoeding en Betaling

5.1 De vergoeding voor de geleverde zorg wordt in de Overeenkomst vastgesteld.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Bij niet tijdige betaling is de Cliënt in verzuim en is de Zorgverlener gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur.

Artikel 6: Annulering en Opzegging

6.1 Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

6.2 In geval van dringende redenen kan de Overeenkomst per direct worden beëindigd door de Zorgverlener.

6.3 Bij annulering van een afspraak door de Cliënt minder dan 24 uur van tevoren, behoudt de Zorgverlener zich het recht voor om de kosten van de geplande zorg in rekening te brengen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 De Zorgverlener is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

7.2 De Zorgverlener is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.

7.3 De aansprakelijkheid van de Zorgverlener is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Zorgverlener wordt uitgekeerd.

Artikel 8: Privacy en Geheimhouding

8.1 De Zorgverlener respecteert de privacy van de Cliënt en verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 De Zorgverlener verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de zorgverlening wordt verkregen.

Artikel 9: Klachtenregeling

9.1 De Zorgverlener beschikt over een klachtenregeling die voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

9.2 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de Zorgverlener en zullen binnen een redelijke termijn worden behandeld. Klachten kunnen ook opgestuurd worden naar klantenservice@zaya-care.nl.

Artikel 10: Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten tussen de Cliënt en de Zorgverlener is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement waar de Zorgverlener is gevestigd.

Artikel 11: Overige Bepalingen

11.1 Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden schriftelijk medegedeeld aan de Cliënt en treden in werking 30 dagen na de bekendmaking, tenzij anders aangegeven.

11.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 15-6-2024.